



**Szolgáltatási
Keretszerződés**
Szoftverfejlesztés Üzletág
Fusiongate Kft.



Opt-In Marketing Termék Szolgáltatási Keretszerződés

Version	Created / Modified by	Date	Description
v1.0	Bencze Racz	2008.12.17.	Creation
V1.1	Bencze Racz	2008.01.10.	Kiegészítések
V1.2	Bencze Racz	2008.02.19	1. melléklet

FUSIONGATE KFT. OPT-IN MARKETING TERMÉK SZOLGÁLTATÁSI KERETSZERZŐDÉS	5
1.1 A szolgáltatás tárgya	5
1.2 A szerződő felek	5
2 A szolgáltatás meghatározása	5
3 A szerződés létrejötte.....	6
4 A Szolgáltató jogai és kötelezettségei	6
4.1 Opt-In Marketing Szoftver	6
4.2 Támogatás nyújtása az Opt-In Marketing Szoftverhez	6
4.3 A szolgáltatás korlátozásához való jog	6
4.4 Jelen szolgáltatási szerződés módosítása	6
4.5 Adatváltozás	7
5 A szolgáltatás díja	7
6 A szolgáltatási szerződés időtartama és felmondása	7
7 Szerzői jog	8
8 Jogi felelősség	8
8.1 Azonosító	8
8.2 Kéretlen e-mailek, Spam.....	8
8.3 Felelősség kizárása	8
9 Infrastruktúra.....	8
10 Adatkezelés	9
10.1 Szolgáltató adatkezelése.....	9
10.2 Előfizető adatkezelése	9
11 Egyéb rendelkezések.....	9

FUSIONGATE KFT. OPT-IN MARKETING TERMÉK SZOLGÁLTATÁSI KERETSZERZŐDÉS

1.1 A szolgáltatás tárgya

Ezen Szolgáltatási Szerződés a Fusiongate Kft. által nyújtott Opt-In Marketing Szoftver nevű termék (továbbiakban: Szoftver vagy Termék) igénybevételének feltételeit, a szerződő felek jogait és kötelezettségeit szabályozza. Amennyiben Ön nem ért egyet a jelen Szolgáltatási Szerződésben foglaltakkal, akkor azonnal mondja fel ezt a szerződést, és ne lépjen be a Fusiongate Opt-In Marketing Szoftver által nyújtott felületre, mivel amennyiben belép azzal ráutaló magatartásával elfogadja a jelen Szolgáltatási Szerződésben foglalatokat, és szerződés jön létre, amelynek tartalma jogi úton érvényesíthető.

1.2 A szerződő felek

Az előfizető adatai: Előfizető adatai és a jelen szerződést jóváhagyó cégszerű aláírása az 1-es mellékletben az adatlapon találhatóak.

Szolgáltató adatai:

Fusiongate Kft.

Cím: 1038, Budapest, Vasút sor 29.

Cégjegyzékszám: 01-09-887186,

Adószám: 14062913-2-41

Bankszámlaszám: 10404089- 00019244-00000008

Képviselő: Rácz Bencze ügyvezető

Telefonszám: +36 1 369 40 90

Fax: +36 1 231 10 50

Email: info@fusiongate.hu

2 A szolgáltatás meghatározása

A Fusiongate Kft., interneten működő, Opt-In Marketing Szoftver szolgáltatásával testreszabott e-mail hírleveleket küldhetünk, mérhetjük a kiküldés hatékonyságát, kezelhetjük a hírlevélre feliratkozó előfizetőket. A szolgáltatás a szoftverhez való hozzáférést és használatot jelenti, amelyet az Előfizető a saját számítógépén keresztül vehet igénybe.

Az Opt-In Marketing Szoftver kezelőfelülete interneten keresztül érhető el folyamatosan napi 24 órában, minden nap.

Az Előfizető kijelenti, hogy a szolgáltatás részleteiről előzetesen már tájékozódott, a szoftver funkcióit, működési elvét megismerte és a Szoftver aktuális verziója számára megfelelő.

Jelen szerződésben található szoftver-bérleti konstrukció egy darab felhasználónév/jelszó páros használatát teszi lehetővé az Előfizető számára, melyet átruházni, átörökíteni továbbértékesíteni nem lehet. Ezzel a felhasználónévvel és jelszóval az előfizető szervezet rendelkezhet, ezt a hozzáférést az előfizetést vásárló szervezet tulajdonában található, legális, jóváhagyott előfizetői bázist lehet nyilvántartani, erre hírleveleket, meghívókat és egyéb marketing anyagot az előfizető szervezet érdekében küldeni.

3 A szerződés létrejötte

Azzal, hogy az Előfizető jelen szerződést aláírja, a jelen Szolgáltatási Keretszerződésben foglalt szolgáltatási feltételeket és árazási struktúrát elfogadja.

Szolgáltató az Előfizető szolgáltatásának igénybevételéhez szükséges adatokat, felhasználónevet, jelszót e-mailben bocsát az Előfizető rendelkezésére.

4 A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

4.1 Opt-In Marketing Szoftver

A szolgáltató köteles az Opt-In Marketing Szoftver által nyújtott szolgáltatást elérhetővé tenni napi 24 órában a hét minden napján a karbantartási időszakok és esetleges vis maiornak minősülő egyéb szolgáltatáskiesések kivételével.

4.2 Támogatás nyújtása az Opt-In Marketing Szoftverhez

Jelen szolgáltatási szerződés szerint a Fusiongate Kft. Opt-In Marketing Szoftver Termék Árazási Architektúra (a továbbiakban: Árazási Architektúra Dokumentum) című dokumentumban foglalt feltételekkel az Előfizető által bejelentett, egyedileg árazódó Esetek keretében támogatást nyújt Ügyfelei számára a Termék használatához.

4.3 A szolgáltatás korlátozásához való jog

A Szolgáltató a szolgáltatás igénybevételének korlátozására, a szolgáltatás minőségi, vagy más jellemzőinek csökkentésére az Előfizető egyidejű értesítése mellett jogosult, ha

- Az Előfizető kötelezettségeit nem teljesíti, illetve magatartásával a szolgáltatások nyújtását illetve a Szolgáltató rendeltetésszerű működését akadályozza vagy veszélyezteti,
- Az Előfizető a szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére kiadja vagy továbbértékesíti
- Az Előfizetőnek 10 napnál régebb óta esedékes díjtartozása van

Szolgáltató korlátozást azonnal feloldja, amikor az Előfizető a korlátozás okát megszünteti, rendezi a korlátozáshoz kapcsolódó tartozást, és ezt a Szolgáltató felé igazolja.

4.4 Jelen szolgáltatási szerződés módosítása

Szolgáltató a szolgáltatási keretszerződés egyoldalú módosítására az Előfizető tájékoztatása mellett jogosult, amennyiben

- A módosítást jogszabályváltozás indokolja,
- A módosítást a szolgáltatás körülményeiben bekövetkezett lényeges változás indokolja
- Új szolgáltatás jogi szabályozásával kapcsolatban.

Jogszabály eltérő rendelkezésének hiányában a módosítások nem eredményezhetik a szolgáltatási szerződés feltételeinek lényeges változását. Lényeges változásnak (módosításnak) minősül különösen a szolgáltatások igénybevételének feltételeire vagy minőségére vonatkozó változás.

4.5 Adatváltozás

Az Előfizetőnek a szolgáltatási szerződésben szereplő adataiban, a képviselője személyében, valamint jogállásában bekövetkezett változást - ideértve a számlázási cím változását is - köteles haladéktalanul, de legkésőbb az adatváltozást követő 8 napon belül bejelenteni a Szolgáltatónak.

5 A szolgáltatás díja

Előfizető részére a számlák kibocsátása a Fusiongate Kft. az Árazási Architektúra Dokumentum aktuális verziójában foglaltak alapján történik.

Az Előfizető köteles az általa igénybevett szolgáltatás díjának számláit határidőre kiegyenlíteni.

Az Árazási Architektúra Dokumentum módosítására a Fusiongate Kft. jogosult, a megváltozott feltételekről az Előfizetőt 30 nappal a változás hatálya előtt köteles tájékoztatni. Amennyiben a változtatást az Előfizető nem fogadja el, jelen szerződést jogában áll felmondani.

Az előfizetési díj csak a szoftver bérleti díját tartalmazza, nem tartalmazza a hírlevelek elkészítését, betöltését a szoftverbe, a kiküldés beállítását, a jelentések elkészítését, illetve az adatok karbantartását. Ezeket a feladatokat az Előfizető maga végezheti a szoftver felületén.

Az Előfizető kérése esetén a Szolgáltató ezeket a feladatokat külön díjazás ellenében ellátja az Előfizető helyett az Árazási Architektúra Dokumentum aktuális verziójában ismertetett feltételek szerint. Ezen feladatok díja minden esetben az Előfizető és a Szolgáltató külön megállapodásának tárgyát képezi, és ezen megállapodás semmilyen formában nem érinti az ezen Szolgáltatási Szerződésben szabályozott kérdéseket.

6 A szolgáltatási szerződés időtartama és felmondása

Jelen szerződés határozatlan időtartamra jön létre.

Jelen szerződést bármely fél 30 napos felmondási idővel indoklás nélkül felmondhatja. A felmondás nem mentesíti az Előfizetőt a hátralévő, még esedékes díjak megfizetése alól.

A Szolgáltató az Előfizető szerződésszegése esetén a szolgáltatási szerződést azonnali hatállyal rendkívüli módon felmondhatja, ha:

- Előfizető sérti, veszélyezteti, ellehetetleníti, vagy akadályozza a Szolgáltató rendeltetésszerű működését, és az Előfizető ezt a szerződésszegést a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 napon belül sem szünteti meg,
- Előfizető a szolgáltatást törvénybe ütköző módon, vagy célokra használja,
- Előfizető a Szolgáltató indokolt javaslata ellenére saját SMTP szerver szolgáltatást nem kíván igénybe venni,
- Spam gyanú vagy jóváhagyatlan e-mailek kiküldésének gyanúja áll fenn.

A Szolgáltató a szolgáltatási szerződést e-mailben és/vagy írásban, az Előfizetőnek címzett tértivevényes levélben mondhatja fel. A felmondást akkor is kézbesítettnek kell tekinteni, ha a Szolgáltató által küldött tértivevényes levél nem kereste, ismeretlen, cím elégtelen vagy elköltözött jelzéssel érkezik vissza. A Szolgáltató a szerződésszegés megszüntetésére irányuló felszólítás megküldési ideje alatt jogosult az Előfizetői szolgáltatásokat korlátozni. A szolgáltatási szerződés megszűnése esetén az Előfizető köteles a hátralévő időszak díjának és a fizetetlen számláinak megfizetésére a felmondást követő 3 napon belül.

A Szolgáltató jogosult a szerződés azonnali hatállyal felmondani, ha az Előfizető 10 napot meghaladó fizetési késedelembe esik.

7 Szerzői jog

A Fusiongate Kft. Egyedi Fejlesztések Üzletágának Opt-In Marketing Szoftver nevű Terméke és az igénybe vételére létrehozott weboldal tartalma (pl.: szöveg, adat, videó, audio, kép, stb. - a továbbiakban: anyagok), kivéve a felhasználók által a Szolgáltató rendelkezésére bocsátott anyagokat, a Szolgáltató kizárólagos szellemi tulajdonát képezi, annak, akár online, akár nyomtatott, vagy bármilyen egyéb módon történő, felhasználására kizárólag a Szolgáltató előzetes hozzájárulásával kerülhet sor.

A szoftver egyes részei kizárólag egyéni (saját) felhasználás céljából menthetők vagy nyomtathatók ki. Ez a jogosultság azonban nem jelent hozzájárulást a letöltött anyagok kereskedelmi céllal történő többszörözéséhez, terjesztéséhez, hozzáférhetővé (letölthetővé) tételéhez, adatbázisban való tárolásához, illetve bármilyen átdolgozásához.

A szoftveren található anyagokat harmadik személyek csak kifejezett engedéllyel használhatják fel. Felhatalmazás nélkül történő felhasználásuk sérti a szerzői és a személyiségi jogok védelméről szóló jogszabályokat.

8 Jogi felelősség

8.1 Azonosító

Az Előfizető köteles a Szolgáltatótól kapott felhasználói jelszót a kezelőfelületére történő első bejelentkezés alkalmával megváltoztatni. Az előfizető köteles a jelszót titokban tartani.

Az Előfizetőt minden, az ő felhasználói azonosítójával végzett tevékenységgel kapcsolatban jogi felelősség terheli.

Az e-mail listák legalitásával, minőségével és egyéb jogi kérdésekkel kapcsolatban a felelősség kizárólag az Előfizetőt terheli.

8.2 Kéretlen e-mailek, Spam

Amennyiben egy előfizetést vásárló szervezet hírleveleivel kapcsolatban reklamáció érkezik a nyilvántartott előfizetők részéről, akkor a Fusiongate Kft. az előfizetést vásárló szervezetnek saját SMTP szerver használatát ajánlja.

Spam-gyanú (esetleges kéretlen e-mailek tömeges küldése) esetén a Fusiongate Kft. az előfizetési szerződést a tárgyidőszak számláinak megküldése mellett megszüntetheti. **Amennyiben a kéretlen e-mailek küldésének hatására kártérítési vagy bármilyen egyéb anyagi felelősség merül fel, akkor ez a felelősség az előfizető szervezetet terheli.**

8.3 Felelősség kizárása

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a szolgáltatás használatából adódó, vagy azzal kapcsolatos kárra, különös tekintettel a közvetett károkra, mint az elmaradt haszon, bevétel. Nem támasztható kártérítési igény a Szolgáltatóval szemben a rendszer meghibásodása, vagy előre be nem jelentett kimaradása esetén sem. Nem felel továbbá a Szolgáltató a rendszer szakszerűtlen használatából, vagy törvénytelen célokra történő használatából eredő károkért.

9 Infrastruktúra

A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges megfelelő paraméterekkel rendelkező számítógép és internet hozzáférés meglétéért az Előfizető felel.

Amennyiben egy előfizetést vásárló szervezet hírleveleivel kapcsolatban reklamáció érkezik a nyilvántartott előfizetők részéről, akkor a Szolgáltató az Előfizetőnek saját SMTP szerver használatát javasolhatja.

A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás igénybevétele alatt közvetítő szolgáltató nem alkalmazható. A szoftvert csak a szolgáltatási szerződésben megnevezett Előfizető használhatja. Harmadik személy részére történő bármilyen továbbadása, értékesítése, használatba adása kizárólag a Szolgáltató beleegyezésével történhet.

10 Adatkezelés

10.1 Szolgáltató adatkezelése

Szolgáltató az Előfizető által önkéntes adatszolgáltatás keretében rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, kizárólag az egyes felhasználók azonosításához, illetve a szolgáltatás teljesítéséhez, a sikeres teljesítéshez szükséges mértékben, a jogszabályban meghatározottak szerint használja fel.

Az Előfizető személyes adatainak kezelésével kapcsolatos jogszabályi előírásokat a Szolgáltató az adatkezelés minden fázisában köteles betartani. Szolgáltató által végzett adatkezelésre a jogszabályokban rögzített rendelkezések az irányadók.

Az Előfizető adatai abban az esetben adhatók át harmadik személy számára, ha az Előfizető kárt okoz, kár okozását kíséri meg, a Szolgáltatót megtévesztette vagy a megtévesztésére törekszik (így különösen, ha az azonosítására szolgáló dokumentum nyilvánvalóan hamis, hamisított vagy érvénytelen)

Az adatkezelés időtartamának lejártával az Előfizető személyes adatait a Szolgáltató az érintettel történő beazonosítást a továbbiakban lehetetlenné tevő módon törölni köteles.

10.2 Előfizető adatkezelése

Adatot csak meghatározott célból lehet kezelni. A Szolgáltató nem vállal felelősséget az Előfizető által feltöltött, tárolt, kezelt illetve rendszerezett adatokért, azt a Szolgáltató nem látja, nem kezeli, különböző adatbázisokat nem köt össze. Az Előfizetőnek személyesen kell megfelelnie az adatvédelmi jogszabályok előírásainak.

11 Egyéb rendelkezések

A Szerződő Felek megállapodnak abban, hogy a jelen szerződésre a Szolgáltató referencia jelleggel hivatkozhat.

Amennyiben a jelen szerződés bármely része vagy rendelkezése érvénytelennek minősül, a szerződés fennmaradó részei vagy rendelkezései továbbra is teljes mértékben érvényesek és hatályban maradnak.

A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben az 1999. évi LXXVI. szerzői jogra vonatkozó törvény, valamint a Polgári Törvénykönyv vonatkozó rendelkezései az irányadók.

Amennyiben a szerződés teljesítésével kapcsolatban a Felek között vita merül fel, azt mindenekelőtt személyes tárgyalások útján rendezik. A tárgyalások eredménytelensége esetén a Szerződő Felek a Pesti Központi Kerületi Bíróság illetékességét kötik ki a jogvita rendezésére

Felek a jelen szerződés 1-es mellékletét elolvasás, értelmezés és az adatlap kitöltése után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, saját kezűleg és jóváhagyólag írják alá.

ADATLAP A SZOLGÁLTATÁSI KERETSZERZŐDÉSHEZ, amely létrejött a Fusiongate Kft., mint Megbízott és az alábbi adatlapon meghatározott cég részéről.

Előfizető cég neve:	
Induló csomag száma:	
Előfizető felhasználói azonosítója:	
Előfizető székhelye:	
Számlázási cím: (ha nem azonos a székhellyel)	
Cégjegyzékszám:	
Adószám:	
Telefonszám:	
Fax:	
Megbízott hivatalos kapcsolattartó neve:	
Hivatalos kapcsolattartó email cím:	
Szerződéskötés helye, időpontja:	
Képviselő neve:	
Megbízó cégszerű aláírása:	
Megbízott cégszerű aláírása: Rác Bence Fusiongate Kft.

Felek a jelen dokumentumot a SZOLGÁLTATÁSI KERETSZERZŐDÉS elolvasása, értelmezése után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, saját kezűleg és jóváhagyólag írják alá.